



## LA NORME EN9100 VERSION 2009

### But

Comprendre le référentiel EN9100 version 2009.

Faire le point sur l'apport des nouvelles exigences : passage version 2003 à 2009

- 7 exigences nouvelles
- 8 exigences déplacées ou corrigées
- 3 exigences supprimées.

Expliciter le fonctionnement par processus.

### Objectif pédagogique

Le stagiaire sera capable de :

- Connaître les fondamentaux d'un SMQ
- Connaître les principes de l'approche processus
- Identifier les nouvelles exigences clés du référentiel EN 9100 version 2009
- Analyser ces exigences.

### Destiné aux

Dirigeants, ingénieurs, responsables qualité, auditeur, contrôleur et technicien qualité.

### Déroulement du stage

Discussions, prise de notes, travaux de groupe.

### Pré-requis

Connaissance de base système de management de la qualité. ( ISO 9001 et EN 9100).

**1 jour**

**400 € HT par participant**

Sur site (en intra) nous pouvons adapter ce programme à vos besoins spécifiques.

## Programme

- Présentation et philosophie du référentiel EN 9100 version 2009
- Les étapes du développement d'un SMQ
- La démarche "Processus"
- Pilotage et amélioration continue
- Analyse détaillée point par point du référentiel
- Bilan . synthèse.